

CONSILIUL LOCAL CÎMPENI
SPITALUL DE BOLI CRONICE CAMPENI
STR. CRIȘAN, NR. 11, CAMPENI, JUD. ALBA
TELEFON : 0258 / 771.582, 905 FAX : 0258 / 771.582
E-MAIL : sanatoriultbc@yahoo.com

SPITALUL DE BOLI CRONICE			
CÂMPENI			
Intrat la nr.	1286	Ieșit la nr.	
Anul	2019	Luna	06
		Ziua	04

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Conducerea Spitalului de Boli Cronice Cîmpeni consideră calitatea serviciilor medicale prestate ca fiind factorul principal care determină performanțele spitalului și depune eforturi permanente pentru satisfacerea exigențelor CLIEȚILOR - PACIEȚILOR/APARTINĂTORILOR, angajându-se în ceea ce privește buna practică profesională.

Principiul de bază al politicii noastre în domeniul calității este orientarea către CLIENT-PACIENT/APARTINĂTOR pentru a-i identifica cât mai exact nevoile și așteptările și a le satisface prin furnizarea celor mai bune servicii medicale.

Pentru ducerea la îndeplinire a acestei politici s-a prevăzut un sistem de management al calității care permite menținerea sub control a factorilor tehnici, administrativi și umani care aduce un plus de valoare calității serviciilor medicale.

Conducerea Spitalului de Boli Cronice Cîmpeni și-a stabilit ca obiective prioritare:

- Satisfacerea cerințelor pacienților și aparținătorilor
- Dezvoltarea profesională a angajaților proprii în mod permanent
- Dezvoltarea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru pacient/aparținător
- Îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite

Personalul medico-sanitar din unitatea noastră se obligă:

- Să respecte demnitatea vieții umane
- Să manifeste compasiune și să îngrijească fără discriminare
- Să susțină perfecțiunea și profesionalismul prin educație, cercetare și evaluare
- Să promoveze calitatea, echitatea și responsabilitatea

Conducerea Spitalului de Boli Cronice Cîmpeni își asumă răspunderea comunicării acestei politici întregului personal și analizării ei la intervale de timp planificate pentru a fi în mod continuu adecvată față de viziune și misiune.

Manager,

Ec. Bar Constantin



Managementul Calității,

Ec. Oneț Lavinia Georgeta